



المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



سياسة استقبال الشكاوى والتعامل معها لجمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالقيوة

لجنة استقبال الشكاوي والتعامل معها

٢	مدة اللجنة :		
	من تاريخ ٤ / ٦ / ١٤٤١ هـ حتى نهاية دورة المجلس في سنة ١٤٤٥ هـ		
	أعضاء اللجنة	المنصب	الملاحظات
١		رئيس اللجنة	
٢		عضو	
٣		عضو	

الهدف العام للجنة:

استقبال الشكاوى والتعامل معها حسب اللوائح والأنظمة.

جدول الاجتماعات:

حسب ورود الشكاوى ذات الأهمية بالإضافة إلى اجتماع بشأن ذلك.

مهام واختصاصات لجنة استقبال الشكاوى:

١. استقبال الشكاوى الواردة للجمعية بالوسائل المختلفة (الموقع-الواتساب-وسائل التواصل-

الايملات-مباشر).

٢. دراسة ومعالجة الشكاوى الواردة بشكل مناسب وحسب السياسة المتبعة في الجمعية.

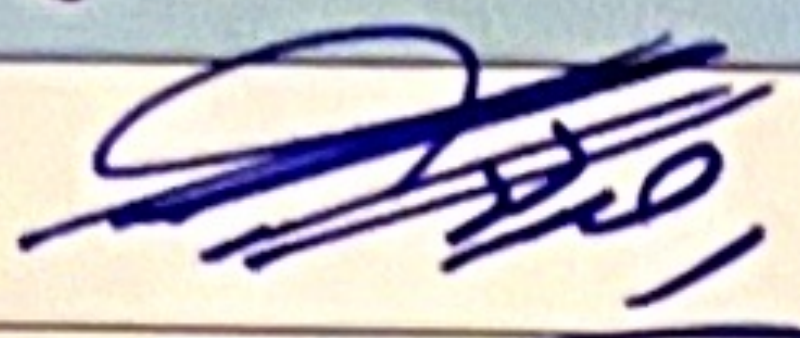
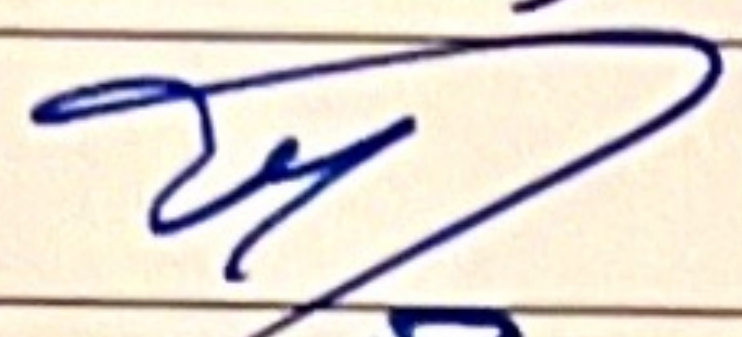
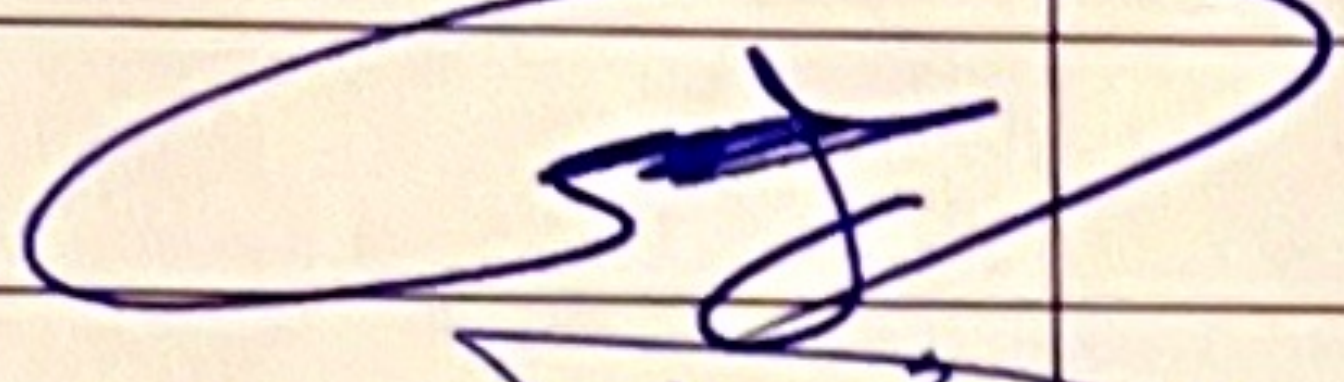
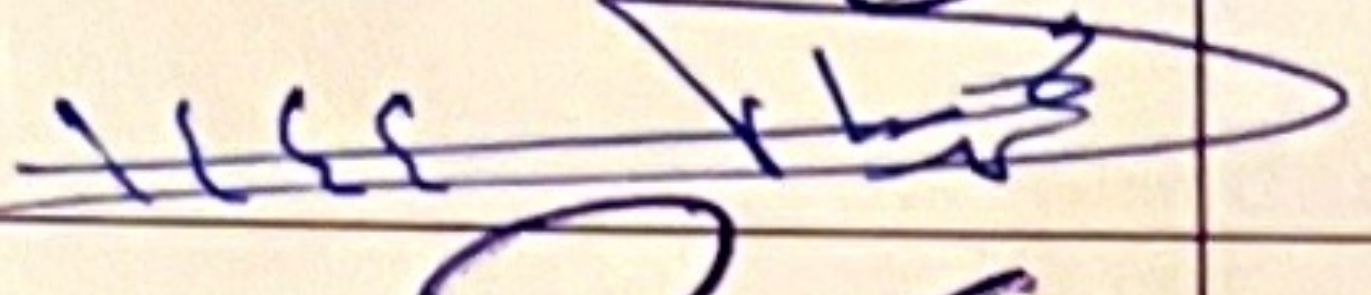
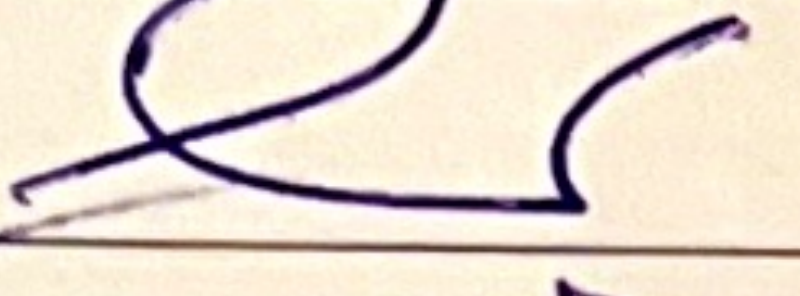
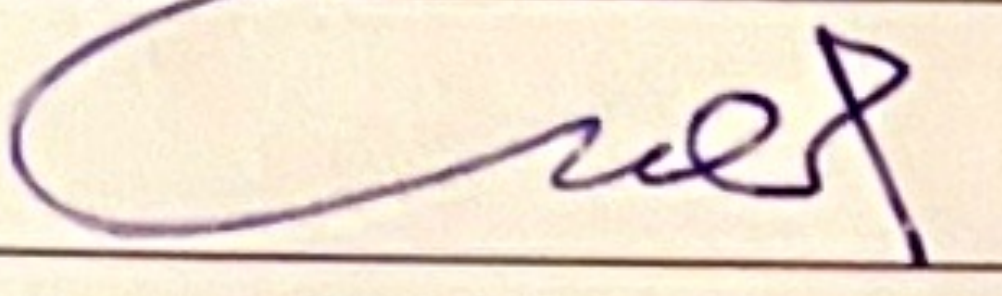
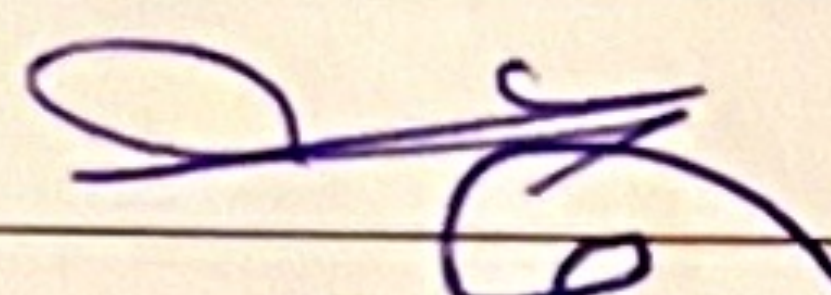
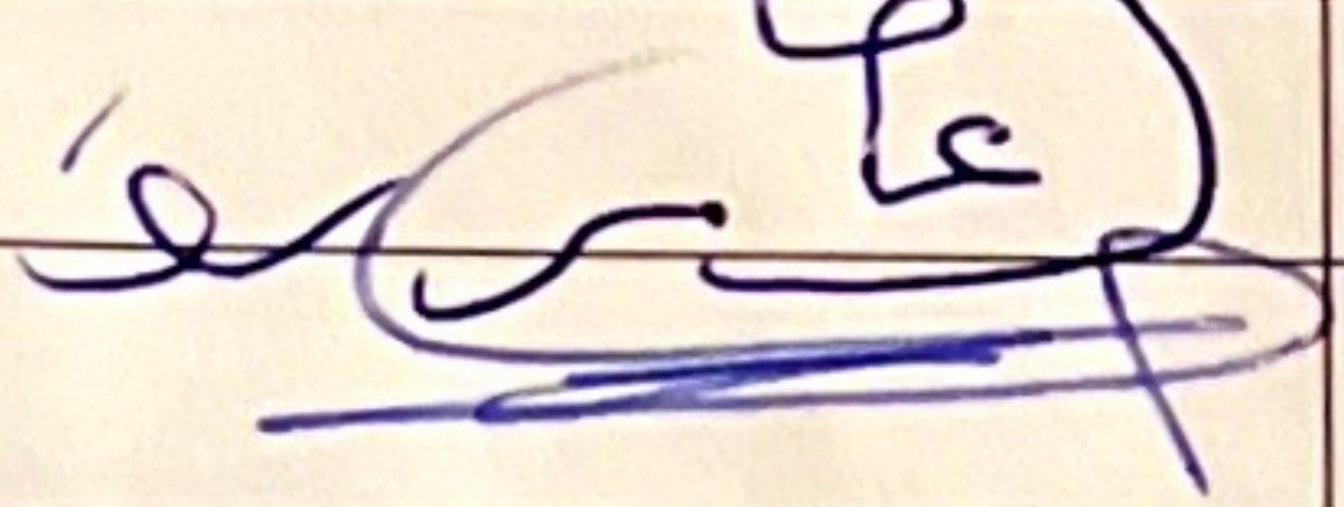
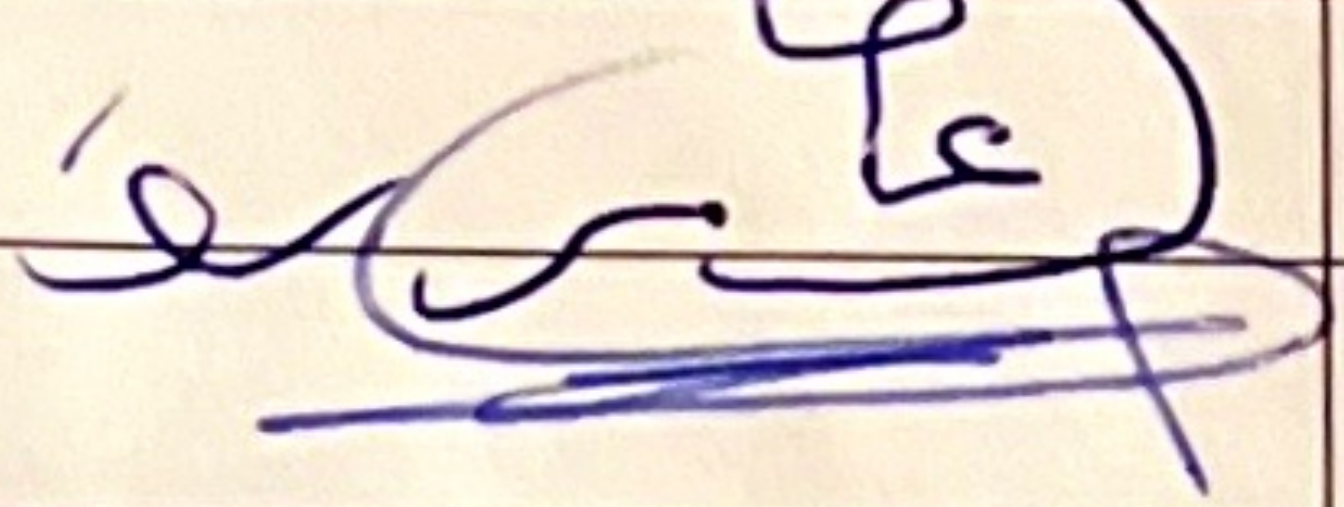
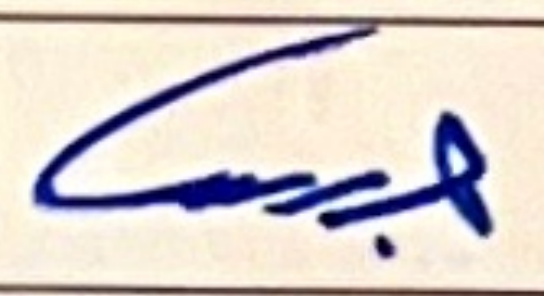
٣. رفع التوصيات والتقارير بعد دراسة ومعالجة الشكاوى.

٤. الرد على المشتكي بالإجراءات المتخذة عند الحاجة بذلك.

٥. الاحتفاظ بسرية هوية المبلغ كما هو موضح في سياسة حماية مقدمي البلاغات.

وصلى الله على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، والحمد لله رب العالمين

تم الاطلاع على سياسة استقبال الشكاوى والتعامل معها من قبلنا نحن أعضاء مجلس الإدارة
الموقعين أدناه:

م	الاسم	الصفة	التوقيع
١	د/راضي بن عياد بن عوض القبع	رئيس مجلس الإدارة	
٢	سعود بن عيسى بن عبدالله الحربي	نائب رئيس مجلس الإدارة	
٣	عايد بن فهد بن وعد الهويمللي	المشرف المالي	
٤	بكر بن نقاء بن غازي التويجري	عضوا	
٥	محمد بن سالم بن سليمان العريمة	عضوا	
٦	ثامر بن محمد بن عبد الرحمن العريمة	عضوا	
٧	صالح بن ثابت بن فاضي الحربي	عضوا	
٨	عمر عبد الرحمن غازي التويجري	عضوا	
٩	غانم بن خلف بن شديد البشري	عضوا	
١٠	محمد بن سعد بن صلاح الهويمللي	عضوا	
١١	بندر بن غازي بن طامي البشري	عضوا	

تم اعتماد مجلس الإدارة بجمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالفوارة في اجتماع مجلس الإدارة بجلسته ٨

المنعقدة بتاريخ ١٧ / ٢ / ١٤٤٤ هـ الموافق ١٣ / ٩ / ٢٠٢٢ م